

Framgångsrikt IT-bolag söker teknisk support

Som medarbetare på Hemsida24 och i supporten blir du en del av vårt supportteam. Teamet leds idag av Hanna och består idag av fem personer. Tillsammans hanterar ni fler än 350 ärenden per vecka. Alla ärenden kommer in via webben till vårt egenutvecklade supportsystem. Det är tätt knutet till hemsideverktyget och gör hanteringen av varje ärende effektiv och smidig.

Din roll de första månaderna är att gå in i teamet som first line och svara på inkommande frågor. Ärenden som inte kan lösas inom teamet skickas vidare till vår nuvarande second line Kristian. På sikt kommer du kunna ta över rollen mer och mer som second line men du bör alltid vara beredd på att göra first line support också. Eftersom alla frågor idag är på svenska är det viktigt att du har goda skriftliga kunskaper i svenska men också att du skriver snabbt.

Rollen som second line kräver ett stort tekniskt kunnande inom områden som html, css, e-post, domännamn, servrar, ip-adresser med mera. Erfarenhet av webbutveckling med PHP är ett stort plus och även erfarenhet av databasen MySQL.

Hemsida24 kommer i framtiden lanseras internationellt med en engelsk version av verktyget. Det innebär att supporten framöver även kommer behöva läsa och besvara frågor på engelska. Vi ser därför att du är duktig på att både läsa och skriva på engelska och känner dig bekväm med det.

Till sist är vi ett litet team och ett litet företag. Vi sätter därför stort värde på dig som person. Vi hoppas att du är social, öppen, ödmjuk och förstår att du gillar att ge service och hjälpa andra människor.

Vi söker dig som är:

- Driftig och har känsla för att ge service
- Duktig på att läsa och skriva på svenska
- Duktig på att läsa och skriva på engelska
- Teknikintresserad med ett stort kunnande inom webb, e-post, domännamn m.m.

Är du intresserad? För att söka tjänsten ber vi dig att besöka följande länk:

www.hemsida24.se/om-oss#jobb



Tjänsten finns i Halmstad.

Missa inte! Ditt CV och Personliga brev behöver vara oss tillhanda senast **den 8 mars**.